

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE (Individuels)

Les présentes conditions particulières de vente précisent les conditions générales résultant des dispositions du Code du Tourisme relatives à la vente de voyages et de séjours d'édment applicable au titre des présentes.

Il est expressément précisé, conformément aux dispositions de l'article L 211-9 du Code du Tourisme que les informations figurant dans la présente brochure ou sur les sites Internet futuroscope.com peuvent faire l'objet de certaines modifications qui seront portées à la connaissance du client préalablement à la conclusion du contrat, à l'exception de celles concernant certains spectacles, attractions, boutiques ou restaurants qui ne sont ouverts qu'à certaines saisons ou peuvent être fermés, modifiés ou supprimés sans préavis.

I – Relations contractuelles

1) **FUTUROSCOPE DESTINATION** (FD), titulaire du numéro d'immatriculation IM086100013 au Registre des Opérateurs de Voyages et de Séjours, délivré par la Commission d'immatriculation en date du 15 juin 2010, est le seul interlocuteur du client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. FD ne peut être responsable des dommages résultant de la force majeure, du fait du client ou de tous tiers à l'organisation, au déroulement du séjour et aux prestations fournies à cette occasion.

2) Le client reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions de vente présentées ci-après, c'est à dire être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Dans le cas de mineurs non accompagnés d'une personne majeure, une attestation d'autorisation du représentant légal devra être envoyée à FD, BP 3030, 86130 Jaunay-Clan. A défaut, Futuroscope Destination se réserve le droit d'annuler la réservation.

3) Les prix figurant dans les brochures de FD ou sur les sites Internet futuroscope.com sont applicables pendant la saison 2012. Ils sont déterminés en fonction des conditions économiques en vigueur à la date d'établissement des tarifs et peuvent être révisés, même après la réservation, uniquement en cas de variations des redevances et taxes afférentes aux prestations offertes.

4) Dans ce cas, FD se réserve le droit de modifier le montant global des prestations en l'affectant du pourcentage de variation de l'élément concerné. Le client peut soit annuler, soit confirmer sa réservation dans les conditions de l'article R 211-9 du Code du Tourisme. Toutefois, aucune modification du prix ne peut intervenir dans les trente jours précédant le séjour.

5) Une fois le dossier confirmé, FD ne peut appliquer rétroactivement les réductions et les offres promotionnelles ponctuelles.

II - Réserveation

1) La réservation doit comporter l'effectif, l'âge des participants, le jour d'arrivée et les prestations choisies (dont le nombre et le type de chambres).

2) Frais de gestion

Des frais de gestion d'un montant de 10 € sont facturés sur chaque dossier pour toute réservation d'au moins un séjour comprenant notamment l'hébergement. Les frais de gestion sont de 2 € par dossier pour tout dossier ne comprenant pas d'hébergement. Des frais de gestion de 8 € par dossier sont appliqués pour l'achat de Futurochèques cadeaux.

3) Réserveation hors sites Internet

En cas de réservation moins de 30 jours à l'avance, le contrat est valablement formé dès l'octroi d'un numéro de dossier et du paiement du prix. Un contrat réservation est adressé en retour au client. Le dossier est alors confirmé et soumis aux clauses du paragraphe IV.

En cas de réservation plus de 30 jours à l'avance, FD peut adresser au client un contrat-option précisant les différentes prestations réservées et le prix du dossier. Cette option doit être confirmée par le client avant la date limite d'option (date de réception du paiement faisant foi) par règlement du montant du séjour et renvoi du contrat signé. A défaut le contrat est annulé. En l'absence de retour du contrat signé, le paiement du dossier vaut acceptation des prestations et des conditions particulières de vente.

A tout moment, le client peut demander un devis préalable à l'ouverture d'un dossier.

4) Réserveation sur les sites Internet

4.1) Quelle que soit la date de réservation, le contrat est valablement formé dès l'octroi d'un numéro de dossier et du paiement du prix. Un contrat réservation est adressé par courriel au client. Le dossier est alors confirmé et soumis aux clauses du paragraphe IV.

4.2) En cas de refus de paiement par le serveur bancaire Internet, le contrat est annulé et le dossier de réservation est enregistré comme devis. Sous réserve de disponibilité des prestations, le client a la possibilité de confirmer le devis en contactant FD par téléphone et en réglant par carte bancaire.

5) Les documents de visite

Les documents de visite comprennent les billets d'entrée, les bons d'échanges hôtels et autres prestations. Les billets d'entrée permettent un accès direct au Parc du Futuroscope, les autres documents sont à remettre aux prestataires concernés.

Le client doit se présenter le jour mentionné sur les documents de visite. En cas d'arrivée dans un hôtel au-delà de 18h, le client doit prévenir directement l'hébergeur dont les coordonnées figurent sur les documents de visite.

5.1) Impression à domicile

Après le paiement complet de l'ensemble des prestations, dans les 20 jours précédant la date de la première prestation et en fournissant son adresse courriel lors de la réservation, le client a la possibilité d'imprimer les documents de visite à son domicile et s'oblige dans cette hypothèse à respecter les conditions d'impression, de validité et d'utilisation desdits documents indiquées au paragraphe 6.

5.2) Envoi par courrier

Dans l'hypothèse où le client n'a pas opté pour l'impression à domicile des documents de visite, dès le paiement complet de l'ensemble des prestations, FD lui adresse en France métropolitaine uniquement lesdits documents de visite dans les 20 jours précédant la date de la première prestation.

5.3) Retrait dans les agences FD pour les réservations hors sites Internet

Les documents de visite peuvent, sur demande du client, être conservés à l'une de nos agences FD situées à l'entrée principale du Futuroscope ou à la station TGV-Futuroscope, où ils peuvent être retirés, avant 18h, sur mention du numéro de dossier. Pour les clients hors France métropolitaine, et/ou en cas de modification ou d'inscription à moins de 10 jours du séjour, les documents définitifs sont à retirer auprès de l'une de nos agences FD, avant 18h, sur mention du numéro de dossier.

6) Conditions d'impression, validité et utilisation des documents de visite imprimés à domicile

6.1) La fonctionnalité d'impression des documents de visite à domicile permet d'imprimer lesdits documents sur une imprimante ordinaire à partir d'un accès Internet. Aucun autre support (électronique, écran pc, écran portable...) n'est accepté.

Les documents de visite imprimables comprennent notamment les billets d'entrée au Parc du Futuroscope ainsi que les bons d'échange ou autres documents nécessaires à la fourniture des autres prestations réservées.

6.2) Validité des documents de visite imprimés

Le client doit s'assurer que les documents de visite imprimés disposent d'une bonne qualité d'impression.

Ces documents de visite doivent impérativement correspondre aux conditions de validité décrites ci-après. Pour être valides, ils doivent être imprimés en mode portrait, sans modification de la taille d'impression, sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso. A chaque personne réservée correspond un billet, les documents correspondant aux autres prestations étant également matérialisés de manière spécifique. Il est impératif d'imprimer tous les documents de visite.

Les documents de visite et notamment les billets et bons d'échange partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, le client doit ré-imprimer son billet et/ou tout autre document imprimable afin de disposer d'une bonne qualité d'impression. Le client pourra vérifier la qualité de l'impression en s'assurant que les informations écrites sur le billet et/ou les autres documents ainsi que le code-barres sont bien lisibles. FD décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du billet ou de tous autres documents imprimables à domicile.

6.3) Utilisation des documents de visite imprimés

Chaque billet d'entrée imprimé est muni d'un code-barres unique contrôlé et enregistré à l'entrée du Parc du Futuroscope à l'aide de lecteurs de code-barres, permettant l'accès au Parc du Futuroscope à un seul client. Il est impossible d'être admis à l'entrée du Parc plusieurs fois avec le même billet.

Seule la première personne à présenter le billet d'entrée sera admise, celle-ci étant présumée être le porteur légitime du billet.

Les documents de visite imprimés sont personnels et incessibles. Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables, sauf prise en charge éventuelle des frais de modification / annulation par l'assurance annulation si le client a souscrit cette garantie (voir conditions d'applications et dates de prise en charge dans le paragraphe VI).

Lors des contrôles à l'entrée du Parc du Futuroscope ou de la remise de tout autre document de visite aux prestataires intervenant dans le déroulement du séjour, une pièce d'identité officielle et en cours de validité pourra être demandée au client pour identifier l'acheteur desdits documents de visite.

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet d'entrée ou tout autre document de visite, de les mettre à disposition à de telles fins ou d'utiliser des copies de ces documents. De tels faits sont passibles de poursuites pénales, sans préjudice des dommages et intérêts que FD et/ou le Parc du Futuroscope seraient en droit de réclamer aux contrevenants en vertu du préjudice subi.

III - Conditions de paiement

1) Réserveation hors sites Internet

1.1) Tous les règlements doivent être effectués en euros par tous moyens de paiement légalement autorisés et acceptés par FD, y compris par Chèques Vacances. Les frais bancaires liés aux moyens de paiement utilisés sont à la charge du client qui s'oblige expressément. Toute réservation ne sera considérée comme intégralement payée qu'après complet paiement de son montant, augmenté s'il y a lieu, des frais bancaires tels que frais de virement et frais d'encaissement de chèques tirés sur une banque étrangère.

1.2) En cas de réservation moins de 30 jours à l'avance, seul un paiement par carte bancaire est accepté.

2) Réserveation sur les sites Internet

Tous les règlements doivent être effectués en euros par carte bancaire Visa, Mastercard, American Express, le jour même de la réservation. Un paiement intégral et immédiat est requis pour toute réservation effectuée sur les sites Internet. Tous les autres moyens de paiement ne sont pas acceptés. FD n'est pas responsable de tous frais sur les transactions par carte bancaire occasionnelles le cas échéant par la variation du taux de change ou pour d'autres raisons.

IV – Modification ou annulation

1) Modification, annulation totale ou partielle du fait du client

Les demandes de modification, d'annulation totale ou partielle d'un dossier confirmé peuvent être effectuées uniquement auprès de FD (même pour un dossier réservé sur les sites Internet) et doivent être notifiées par écrit à FD par lettre recommandée, fax ou courriel (délais limites de prise en compte : date de réception, pour le courrier ; 18 heures heure locale, pour le fax au 05 49 49 30 25 et pour le courriel à reservations@futurescope.fr).

Pour toute demande de modification sur une réservation engendrant des frais supplémentaires, ces frais sont dus le jour même de ladite modification par paiement par carte bancaire par téléphone. Dans le cadre des offres promotionnelles, les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables.

Les modifications sont effectuées par FD sous réserve de disponibilité.

Aucune correction portée directement par le client sur un document FD n'est prise en compte. Après modification, le client reçoit un nouveau contrat.

Tout changement de date de séjour ou d'établissement hôtelier demandé par le client moins de 15 jours avant l'arrivée constitue une annulation de la réservation initiale (avec application des frais d'annulation décrits à l'alinéa suivant) et enregistrement de la nouvelle commande aux conditions décrites ci-dessus.

Pour toute demande de modification constituant une annulation totale ou partielle d'un dossier confirmé, la somme conservée par FD, en plus des frais de gestion et du montant de l'assurance annulation si celle-ci a été souscrite, est la suivante (a) :

	Jusqu'à J-15	De J-14 à J-3	De J-2 à J et non présentation
Billetterie datée, bagagerie, visites accompagnées (annulation totale)	0%	0%	100%
Restauration, prestations hôtelières et séjours	0%	75%	100%

Par J, il est entendu le Jour de la première prestation

(a) Ces frais peuvent être pris en charge par l'assurance annulation (voir conditions d'application et de dates de prise en charge dans le paragraphe VI).

En cas de modification ou d'annulation après l'édition des documents de visite, le client doit restituer à FD les bons d'échanges.

Aucun remboursement n'est effectué aux caisses ou aux agences FD.

2) **Arrivée différée, renonciation à une prestation ou départ anticipé**
En cas d'arrivée du client postérieurement à la date de la première prestation réservée ou s'il renonce à l'une des prestations de son séjour ou en cas de départ anticipé en cours de séjour, le client ne bénéficie d'aucun remboursement, sauf application éventuelle des conditions d'assurance s'il a souscrit cette garantie (voir conditions d'application et de dates de prise en charge dans le paragraphe VI).

3) Non-présentation

Non-présentation du client entraîné dans tous les cas des frais équivalents au montant total du dossier, sauf application des conditions d'assurance si le client a souscrit cette garantie.

4) Modification ou annulation du fait d'un fournisseur :

Dans le cas où un dossier réservé serait modifié sur un élément essentiel ou annulé par FD, le client doit, dans un délai de 8 jours après en avoir été informé par écrit, soit mettre fin à sa réservation et en obtenir le remboursement, soit accepter la modification proposée en signant un avenant au contrat.

5) **Les billets à date libre** (valables pour la saison 2012) ainsi que les Futurochèques cadeaux ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. L'assurance annulation n'est pas applicable sur ces produits.

V - Réclamation

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée à FD par lettre recommandée avec AR dans un délai si possible inférieur à 15 jours après le séjour.

Afin d'éviter toute contestation, les justificatifs de visite (billets d'entrée, bons d'échange, etc.) comportant le nombre de participants doivent être joints à la réclamation.

VI – Assurance Annulation (Police n° 0800991) (EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES)

Le client peut souscrire une assurance au moment de la réservation auprès de FD avec la compagnie Inter Partner Assistance (agissant sous la marque commerciale AXA Assistance), 6 rue André Gide, 92328 CHATILLON CEDEX couvrant l'annulation de sa réservation, l'arrivée différée sur le lieu du séjour, l'interruption de son séjour et, la perte de ses bagages.

Il est précisé que l'indemnité à la charge de l'assureur est limitée aux seuls frais d'annulation dus à la date de survenance de l'événement entraînant l'application de la garantie.

Cette assurance s'applique lorsque :

- l'annulation de la réservation résulte de l'une des causes suivantes :

En cas d'atteinte corporelle grave ou de décès :

- de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait ou toute personne qui vous est liée par un Pacs, d'un de vos ascendants ou descendants y compris ceux n'étant pas à votre charge fiscale, frères ou sœurs, beaux-frères ou belles-sœurs, gendres ou brus, beaux-pères ou belles-mères, neveux, nièces, oncles et tantes et membres de la famille recomposée, de votre tuteur légal, quel que soit leur pays de domicile, ainsi que toute personne vivant habituellement avec vous ;
- d'une personne handicapée vivant sous votre toit ;
- de votre remplaçant professionnel ou de la personne chargée de la garde de vos enfants mineurs, désignés au bulletin d'inscription.

En cas de dommages matériels importants, survenant à votre domicile ou à vos locaux professionnels ou à votre exploitation agricole dont vous êtes propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit, et nécessitant impérativement, votre présence sur les lieux pour effectuer les actes conservatoires nécessaires;

Si vous ou votre conjoint devez être licenciés pour motif économique, à condition que la procédure n'ait pas été engagée le jour de votre souscription à la présente convention ;

En cas d'obtention d'un emploi salarié ou d'un stage rémunéré devant débiter avant votre retour de voyage, à l'exclusion de la prolongation ou du renouvellement de votre contrat ou des missions d'intérim ;

En cas de convocation administrative attestée impérativement par un document officiel, à caractère imprévisible et non reportable pour une date se situant pendant votre voyage sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au jour de la souscription à la présente convention;

Si vous devez être convoqué à un examen de rattrapage universitaire ou un concours pour une date se situant pendant la durée de votre voyage, sous réserve que l'échec à l'examen n'ait pas été connu au jour de la souscription à la présente convention;

En cas de convocation en vue de l'adoption d'un enfant ou en vue de l'obtention d'un titre de séjour ou pour une greffe d'organe pour une date se situant pendant votre voyage sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au jour de la souscription à la présente convention;

En cas de vol à votre domicile, dans vos locaux professionnels ou votre exploitation agricole dont vous êtes propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit, dans les 72 heures précédant votre départ et nécessitant impérativement le jour de votre départ votre présence sur les lieux pour effectuer les actes conservatoires nécessaires ;

En cas de modification ou de suppression par votre employeur, de vos congés payés, précédemment accordés. La franchise est alors de 20 % du montant de l'indemnisation, avec un minimum de 30 euros par dossier. La garantie n'est pas applicable aux responsables et aux représentants légaux d'une entreprise ;

En cas de perte ou de vol de vos papiers d'identité, indispensables à votre voyage, dans les 72 heures précédant votre départ, sous réserve que les démarches pour le renouvellement aient été effectuées immédiatement. La franchise est alors de 20 % du montant de l'indemnisation, avec un minimum de 30 euros par dossier;

En cas d'annulation acquise au titre de la présente garantie à une ou plusieurs personnes bénéficiaires de la présente convention inscrites sur le même bulletin d'inscription que vous et que du fait de ce désistement, vous soyez amené à voyager seul ou à deux ;

Si vous décidez de partir seul, pour autant que l'annulation du voyage de la personne devant partager la chambre double, triple ou quadruple d'hôtel réservée pour votre séjour soit acquise au titre de la présente garantie, la garantie prévoit le remboursement de vos frais supplémentaires d'hôtel entraînés par cette annulation dans la limite du montant des indemnités qui vous auraient été versées en cas d'annulation ;

Dans l'impossibilité de partir, si vous pouvez céder votre voyage à une autre personne, nous prenons en charge les frais du changement de nom du bénéficiaire auprès de l'organisateur de voyage.

En cas d'impossibilité totale d'accéder au Futuroscope par les moyens de transport initialement prévus par suite de tout événement, sauf climatique.

Tous dommages au véhicule transporteur intervenent soit avant le séjour, soit pendant le transport, et rendant impossible la poursuite du voyage.

- l'interruption du séjour résulte de l'une des causes suivantes :

La garantie est acquise exclusivement en cas de survenance après la date de départ ou de début de séjour inscrite au bulletin d'inscription d'un des événements suivants : Le rapatriement médical, le retour anticipé dû à l'atteinte corporelle grave dans le cadre de laquelle le pronostic vital est engagé (sur avis de notre équipe médicale) ou le décès de votre conjoint de droit ou de fait ou de toute personne qui vous est liée par un Pacs, de vos ascendants, descendants, frères, sœurs, beaux-pères, belles-mères résidant dans vos pays de domicile. Le décès d'une des personnes suivantes : beau-frère, belle-sœur, gendre, bru, oncle, tante, neveu, nièce et résidant dans le pays de votre domicile. Les dommages matériels graves nécessitant votre présence indispensable pour accomplir les formalités nécessaires sur les lieux où se trouvent votre résidence principale ou secondaire, votre exploitation agricole, vos locaux professionnels.

- l'arrivée différée sur le lieu de séjour a pour objet votre dédommagement et celui des membres de votre famille également bénéficiaires ou une personne sans lien de parenté vous accompagnant et désignés sur le même bulletin d'inscription au voyage que vous, si l'une des causes d'annulation garanties au titre du paragraphe lié à l'annulation de la réservation ci-dessus ne provoque qu'un retard de votre arrivée sur le lieu de votre séjour.

Cette garantie est limitée au montant des frais qui vous auraient été facturés si vous aviez annulé votre voyage le jour où vous avez eu connaissance de l'événement.

Vous êtes indemnisés des prestations achetées et non consommées par suite du retard de votre arrivée (frais de séjour) hors frais de transport non réservés auprès de FD dans le cadre de votre séjour.

Perte, vol ou détérioration de bagages

Vous êtes dédommagé pour le préjudice matériel qui résulte de la perte de vos bagages par le transporteur et / ou lors des transferts organisés par le voyageiste, du vol de vos bagages, de leur détérioration totale ou partielle survenant pendant le voyage et ce dans la limite de 150€ par bénéficiaire et 750 € maximum par événement. Les remboursements s'effectuent sur la base des conditions particulières de vente de FD.

L'assurance ne s'applique pas lorsque :

- l'annulation de réservation, l'interruption de séjour, ou l'arrivée différée résulte de l'une des causes suivantes :

Les événements survenus entre la date de réservation du voyage et la date de souscription à la présente convention , les accidents ou maladies ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute ou d'une hospitalisation entre la date de réservation du voyage et la date de souscription à la présente convention, les annulations ou arrivées différées du fait du transporteur ou de l'organisateur de voyage, quelle qu'en soit la cause. L'état dépressif, les maladies psychiques, nerveuses, mentales entraînant une hospitalisation inférieure ou égale à 7 jours consécutifs. Les interruptions volontaires de grossesse, leurs suites et leurs complications. Les traitements esthétiques, cures, les fécondations in vitro. Les annulations ou arrivées différées résultant d'exams périodiques de contrôle et d'observation. Les annulations ou arrivées différées ayant pour origine la non-présentation, pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au voyage, sauf dans les cas prévus au titre de la présente garantie.

Le retard dans l'obtention d'un visa.

Les éventuelles exclusions particulières figurent dans la notice complète de l'assurance.

Le coût de cette assurance est de 4% de la valeur du dossier. Elle est mentionnée au contrat de réservation.

La présente assurance ne peut être souscrite qu'à la constitution du dossier de réservation et ne couvre que les prestations commandées par le client à FD. Elle ne peut être ni ajoutée, ni supprimée, après la confirmation du dossier.

Pour formuler la demande de prise en charge d'un dossier par l'assurance, le client doit, après en avoir informé FD, transmettre les justificatifs nécessaires par lettre recommandée ou fax (Service Relations Clientèle Futuroscope – BP 3030 – 86 130 JAUNAY-CLAN, Fax: 05 49 49 30 37) ou courriel (relationsclientele@futurescope.fr) dans un délai de 15 jours pour traitement de son dossier par : AXA Assistance - Service Gestion des Règlements Assurance Voyages – 6 rue André Gide, 92328 CHATILLON CEDEX.

VII- CNIL

Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Ce droit peut être exercé en nous écrivant à l'adresse suivante en indiquant vos nom, prénom et adresse: Parc du Futuroscope, Service Marketing, BP 2000 - 86130 Jaunay-Clan.

VIII – Droit applicable

Les présentes conditions particulières de vente sont soumises au droit français. A défaut de règlement amiable, tout litige relatif à leur interprétation et/ou leur exécution relève des tribunaux français.

IX – Divers

- Absence de droit de rétractation : En application de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, les prestations proposées par FD, en tant que prestations touristiques, ne sont pas soumises à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L 121-20 et suivants du même Code en matière de vente à distance.

Par conséquent, les prestations commandées sont exclusivement soumises aux conditions d'annulation et de modification prévues aux présentes.

- La société Futuroscope Destination bénéficie d'une garantie financière octroyée par la Banque Populaire Val de France, 2 avenue de Milan, 37000 TOURS. Elle est également titulaire d'une police d'assurance Responsabilité Civile Professionnelle souscrite auprès d'AXA France IARD, 26 rue Drouot – 75009 PARIS.

Tous nos prix sont TTC en Euros.

Il est précisé qu'une taxe de séjour pourra être demandée en supplément directement par l'hébergeur.